

## Settore Alta Formazione

# Strumenti e Tecniche per Prevenire la Violenza sugli Operatori Sanitari

**EVENTO FORMATIVO IN FAD**  
EVENTO DESTINATO A TUTTE LE PROFESSIONI SANITARIE

<b>DATA</b>	Dal 23/03/2024 al 31/12/2024
<b>TIPO DI EVENTO</b>	FAD - Corso finalizzato allo sviluppo continuo professionale
<b>TITOLO</b>	<b>Strumenti e Tecniche per Prevenire la Violenza sugli Operatori Sanitari</b>
<b>DESTINATARI</b>	Tutte le professioni sanitarie
<b>OBIETTIVO</b>	Obiettivo comprendere e prevenire le relazioni di conflitto tra utenti e personale sanitario, anticipando comportamenti violenti verbali e fisici, usando una corretta comunicazione e comprensione del linguaggio altrui
<b>METODOLOGIA</b>	Fad: videolezione MATERIALI: Dispense-slides-materiale fotostatitico
<b>IL CORSO È FINALIZZATO A:</b>	Aggiornamento Professionale
<b>ACQUISIZIONE COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI</b>	Consapevolezza del proprio stile comunicativo, e comprensione della comunicazione altrui.
<b>ACQUISIZIONE COMPETENZE DI PROCESSO</b>	Apprendere modalità di comunicazioni, fornire un inquadramento giuridico del tema della violenza contro il personale sanitario.
<b>ACQUISIZIONE COMPETENZE DI SISTEMA</b>	Acquisizione di uno stile comunicativo assertivo Prevenzione e gestione del conflitto
<b>DATA E DURATA DELL'INTERVENTO</b>	ore formative 10
<b>LUOGO</b>	Piattaforma elearning <a href="http://www.ecmed.it">www.ecmed.it</a>
<b>N. PARTECIPANTI</b>	500
<b>DIRETTORE SCIENTIFICO</b>	<b>Dott.ssa Mariangela Demola</b>
<b>DOCENTI</b>	<b>Dott.ssa Mariangela Demola</b> <b>Avv. Dott.ssa Marilena Petronelli</b>
<b>RESPONSABILE</b>	Dott. Giuseppe BARLETTA
<b>CREDITI ECM</b>	

## ABSTRACT

Il focus di questo corso Fad è il comprendere e prevenire le relazioni di conflitto tra utenti e personale sanitario, anticipando comportamenti violenti verbali e fisici, usando una corretta comunicazione e comprensione del linguaggio altrui. Avendo presente anche quelli che sono alcuni aspetti medico legali che saranno approfonditi con estrema perizia.

“Il fallimento di una relazione è quasi sempre un fallimento di comunicazione.” (Zygmunt Bauman). La comunicazione efficace è la condizio sine qua non che ogni operatore sanitario deve possedere per evitare di ritrovarsi in fallimento comunicativo che è alla base di ogni relazione conflittuale con l’utenza.

Buoni comunicatori non si nasce lo si diventa con strumenti quali: consapevolezza, conoscenza e studio approfondito della comunicazione sia verbale che non verbale.

È notorio che il successo nel mondo del lavoro è determinato dalle soft skills, ovvero competenze personali o competenze trasversali, che garantiscono la capacità di gestire lo stress lavorativo e il lavoro in team. Ritroviamo tra le soft skills: empatia, pazienza, capacità di risolvere problemi, comunicazione efficace ed assertiva e la gestione del tempo.

Il corso “Strumenti e tecniche per prevenire la violenza sugli operatori sanitari” offre la possibilità di affinare le soft skills attraverso una disamina sulla comunicazione non verbale e esperienze pratiche guidate per tradurre il saper, in saper fare e saper essere.

I FAD è volto a fornire un inquadramento giuridico del tema della violenza contro il personale sanitario, la cui disciplina ha subito delle importanti innovazioni per effetto delle modifiche introdotte con la legge n. 113 del 2020. In particolare il corso si sofferma sia sugli aspetti penali della tematica, illustrando quali gli strumenti predisposti dall'ordinamento a tutela del personale sanitario, che su quelli civilistici, quali la costituzione di parte civile in sede penale o l'azione di risarcimento danni, così da consentire al personale sanitario di avere una visione globale e complessiva della loro posizione nell'ambito dell'ordinamento interno.

## PROGRAMMA

**Moduli di psicologia: Aspetti comunicativi e prevenzione**  
**Docente: Dott.ssa Mariangela Demola**

Composto dai seguenti: tempi di svolgimento:

- 2 ore di videolezione
- 3 ore visione e studio materiale slide
- 3 ore di visione e studio compendio scaricabile in PDF

- ✓ Modulo I introduttivo: "L'essere umano e la modernità liquida"
- ✓ Modulo II : "Gli elementi della comunicazione e la comunicazione efficace"
- ✓ Modulo III: " La comunicazione non verbale e la comunicazione assertiva"

#### CONTENUTI:

Bauman e la società liquida

La comunicazione verbale e non verbale

Empatia

Ascolto attivo

Stili comunicativi

Comunicazione aggressiva, passiva e assertiva

Compendio bibliografico materiale scaricabile capitolo Le Mani da "Il linguaggio del corpo, come il corpo comunica senza parole" di Samy Molcho edizioni RED

#### **Moduli Aspetti Medico - Legali**

**Docente Avv. Dott.ssa Marilena Petronelli**

Composto dai seguenti: tempi di svolgimento:

- 1 ora in videolezione
- 1 ora visione e studio materiale slide

- la tutela degli operatori sanitari in sede penale
- le modifiche introdotte dalla legge n. 113/2020;
- Le fattispecie di reato che riguardano gli esercenti la professione sanitaria,
- la procedibilità dei reati contro il personale sanitario;
- la tutela del personale sanitario in sede civile,
- la costituzione di parte civile in sede penale,
- il risarcimento dei danni in caso di reati nei confronti del personale sanitario.

## CV Docenti

### **Dott.ssa Mariangela Demola**

Psicologa dello sviluppo e dell'educazione (laurea quinquennale conseguita presso Università degli Studi di Roma "La Sapienza" in data 08/07/98)

Psicoterapeuta familiare, relazionale, sistemica (Scuola di specializzazione quinquennale diretta dal Prof. Luigi Cancrini –sede formativa di Bari) .

Psiconcologa di primo livello certificazione Sipo (Società Italiana di Psiconcologia)

Da 21 anni svolge attività privata come psicologo-psicoterapeuta a Fasano (Br) presso studio privato sito in via Fratelli Rosselli 133.

Psicoterapeuta presso Igea Diagnostica Grottaglie (Ta)

Socio fondatore e Presidente associazione di promozione sociale ApsiFasano

Socio onorario Associazione CamMino (Camera Nazionale Avvocati per la Famiglia e minorenni)

Rapporti di collaborazione con la scuola sin dal percorso di studi universitario con esperienze pratiche guidate e raccolta di materiale per la tesi di laurea sperimentale pubblicata nel volume: Bombi-Pinto "Le relazioni interpersonali del bambino" (pag.50-55) Carocci, Roma 2000 fino ad oggi con realizzazione di progetti per insegnanti, personale ATA, collaboratori scolastici, genitori e alunni in varie scuole di ogni ordine e grado del territorio regionale e nazionale (vedi curriculum in allegato da pag. 11-17)

Tutor universitario CEPU dal 1999 al 2010.

Formatore presso ente accreditato MIUR dal 2001-2009.

### **Avv. Dott.ssa Marilena Petronelli**

Iscritta all'albo degli Avvocati presso l'Ordine di Trani nel Luglio 2001.

Opera prevalentemente nel settore del Diritto Civile, in particolare diritto societario, bancario, delle espropriazioni nonché familiare e dell'immigrazione e del diritto del lavoro..

Dal marzo 2017 è Presidente della sede territoriale di Trani dell'associazione "Cammino", sede di Trani e Presidente dell'associazione "LiberaFormaMente ets";

Dal Luglio 2021 è componente del Consiglio direttivo della Scuola di Alta Formazione per avvocati in diritto della persona, delle relazioni familiari e dei minorenni (SAFA) gestita dalla Camera Nazionale degli avvocati per la persona, le relazioni famigliari e i minorenni (CAMMINO) in collaborazione con i Dipartimenti di Giurisprudenza delle Università di Roma Tre e Cassino-Lazio Meridionale

Dal settembre 2021 è Giudice sportivo, componente della Commissione Tesseramento Atleti FIPAV, Sezione distaccata per la Campania, Basilicata, Puglia, Molise e Calabria.